

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome Cognome **GRAZIANO RIA**

Telefono 3472284203

E-mail graziano.ria@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 03.09.1979

## Esperienza professionale

Date Dal 10/2019

Lavoro o posizione ricoperti Collaboratore Tecnico Professionale  
Principali attività e responsabilità Infrastruttura Server e Network  
Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST SANTI PAOLO CARLO - MILANO

Date Dal 07/2017 al 10/2019

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Help Desk presso Azienda Ospedaliera San Paolo  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Servizi Informatici srl – Via Bariletto 75/B - Cerlongo(MN)**

Principali attività e responsabilità Coordinamento del servizio di Service Desk, garantendo l'adeguato dimensionamento delle risorse, rispetto ai volumi di richieste e ai livelli di servizio previsti.  
Monitoraggio dell'andamento delle attività e l'allineamento ai parametri quantitativi e qualitativi attesi.  
Gestione delle eventuali situazioni che rendano necessario attivare processo di escalation.

Date Dal 07/2014 al 07/2017

Lavoro o posizione ricoperti Tecnico di presidio e Help desk di secondo livello presso A.O. San Carlo Borromeo  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Nordcom SPA – Piazzale Cadorna 14 - 20100 Milano**

Principali attività e responsabilità Supporto tecnico professionale degli utenti dell'Azienda Ospedaliera nell'ambito del progetto CRS/SISS della Regione Lombardia.

Date Dal 12/2013 al 06/2014

Lavoro o posizione ricoperti IT Support professional hardware e software per prodotti della linea HP Business.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Convergys Italy – Via Achille Grandi 8 - Cernusco sul Naviglio**

Principali attività e responsabilità Supporto tecnico professionale dei clienti Business di Hewlett Packard  
Assistenza tecnica hardware e software onsite presso il cliente.  
Help desk di primo e secondo livello, supporto, configurazione e individuazione delle parti danneggiate.

## Istruzione

Date	2003 - 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>Università degli Studi di Milano</b>
Titolo tesi	<b>“Studio delle problematiche relative al mapping di basi di dati sul modello semantico Cidoc\crm.”</b>
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	MCP, Microsoft Specialist :Windows 7,Installing e configuring
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITCore Business Group - Via B. Lanino, 34, 21047 Saronno VA
Date	Dicembre 2018 – Gennaio 2019
Titolo della qualifica rilasciata	Corso su ‘Oracle Database 12c Administration Workshop’
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>ITCore Business Group - Via B. Lanino, 34, 21047 Saronno VA</b>
Date	Maggio 2020
Titolo della qualifica rilasciata	IT MANAGEMENT
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sda Bocconi Corso Online

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese</b> - Livello Intermediate, corso di tre mesi in Londra, anno 2009 <b>Avalon School of London - 8 Denmark Street, London WC2H 8LS</b>
	<b>Cinese</b> - Livello Beginners, anno 2010 <b>Asian Studies Group - Via Bartolomeo Eustachi, 9, 20129 Milano</b>

Autovalutazione

*Livello europeo (\*)*

**Lingua**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottime doti di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali, empatia, ottime capacità organizzative.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di organizzazione e di gestione del lavoro di squadra. Coordinamento di un team di lavoro e supervisione del flusso di lavoro a loro assegnato.

Capacità e competenze informatiche

- Sistemi operativi: Windows 2008Server, Windows vers.10/8/7, Mac OSX
- CMS per il web: Joomla, Wordpress
- Linguaggi per il web: Php, CSS, XHTML
- Applicativi : MS Office, Photoshop, Dreamweaver, Illustrator
- Database: Oracle, Mysql, SqlServer, Protegè
- Mapping di database basati su modelli semantici e ontologie.

Hobby e sport Teatro, Arti marziali, Tennis

Altre capacità e competenze Insegnante di Arti Marziali

Patente Patente tipo A – tipo B – Mezzo proprio

<<Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)>>