

INFORMAZIONI PERSONALI DEL GIOVANNINO DOLORES MARIA GRAZIA

(Italia)

dolores.delgiovannino@asst-santipaolocarlo.it

Data di nascita

| Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA Collaboratore Professionale Sanitario-Personale Tecnico Sanitario di Radiologia Medica Senior, Cat.Ds2

> Incarico di Funzione di Organizzazione "Gestione dei processi assistenziali e tecnici dell'area diagnostico-terapeutica delle immagini"

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/05/2020-alla data attuale Incarico di Funzione di Organizzazione "Gestione dei processi assistenziali e tecnici dell'area diagnostico-terapeutica delle immagini"

Direzione Professioni Sanitarie ASST SANTI PAOLO E CARLO

Responsabile Dipartimentale per le attività di pianificazione, gestione e organizzazione del personale del comparto afferente alle UU.OO del Dipartimento Tecnologie Avanzate Diagnostico Terapeutiche.

26/06/2017-30/04/2020

Collaboratore Professionale Sanitario-Personale Tecnico Sanitario di Radiologia Medica Senior, Cat. Ds2. Referente Dipartimentale ad interim Area Diagnostica Direzione Professioni Sanitarie Presidio San Carlo

ASST SANTI PAOLO E CARLO

Referente Dipartimentale ad interim per le attività di pianificazione, gestione, organizzazione del personale del comparto afferente alle UU.OO dell'Area Diagnostica

Novembre 2017

 Delega da parte del Dirigente DiPsa allo svolgimento di attività di supporto ai Sistemi Informativi Aziendali nell'ambito di attività di pertinenza nel progetto di informatizzazione in ambito aziendale (ADT di Galileo) del Presidio San Carlo.

Giugno 2019 e Ottobre 2019

 Delega da parte del Dirigente DiPsa alle attività di supporto ai Sistemi Informativi Aziendali nell'ambito di attività di pertinenza nel progetto di informatizzazione in ambito aziendale (Order Entry di Galileo) per le richieste informatizzate verso il nuovo LIS unificato di Laboratorio, Anatomia Patologica e Radiologia del Presidio San Carlo.

Marzo e Aprile 2018 e Novembre 2019

Attività di Collaborazione con SS Qualità e Gestione Rischio Clinico in qualità di Auditor nel Programma Visite Ispettive Interne ISO 9001 previste nell'ambito del percorso di certificazione secondo la norma ISO 9001:2015.



01/01/2016-25/06/2017

Incarico di Posizione Organizzativa "Responsabile di Area Dipartimentale:

Dipartimento Gestionale Scienze Diagnostiche"

Direzione Professioni Sanitarie Presidio San Carlo

ASST SANTI PAOLO CARLO

Responsabile di Area Dipartimentale c/o SC Direzione delle Professioni Sanitarie del personale del comparto afferente alle UU.OO: U.O.C Radiologia U.O Anatomia Patologica Laboratorio Analisi Chimico Clinica Laboratorio Microbiologia e Virologia Laboratorio Immunoematologia SIMT

- Gestione delle risorse umane afferenti al Dipartimento, del budget delle ore straordinarie, collaborazione al raggiungimento degli obiettivi dipartimentali.
- Assegnazione delle risorse umane alle singole Unità Operative e gestione dei processi di inserimento e valutazione dei professionisti neo assunti/trasferiti nell'ambito del Dipartimento.
- Verifica della stesura della turnistica, delle sostituzioni, delle pronte disponibilità.
- Attività di monitoraggio e verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi delle Unità Operative afferenti al Dipartimento.
- Coordinamento nelle iniziative di formazione e aggiornamento delle Unità
 Operative afferenti al Dipartimento nell'ottica di promozione e sviluppo delle
 competenze nell'introduzione di nuove tecnologie.
- Gestione delle riunioni con i coordinatori delle unità operative afferenti al Dipartimento e partecipazione su delega del Direttore DiPsa a quelle di tipo interprofessionale a livello aziendale.
- Responsabile dei processi di informatizzazione, qualità e rischio clinico
- Predisposizione, revisione e implementazione in modalità condivisa di procedure e protocolli inerenti l'organizzazione delle attività all'interno del Dipartimento e delega da parte del Dirigente DiPsa alla partecipazione di gruppi di lavoro per la revisione /stesura di procedure aziendali.

01/11/2010-01/01/2016

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Personale Tecnico-Sanitario – Tecnico Di Radiologia Medica Categoria D-Livello Economico DS senza funzioni di coordinamento (deliberazione n.1093 del 28/10/2010)

UOC Radiologia Presidio San Carlo Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo Attività inerenti il Profilo Professionale di appartenenza

Dal 2009 al 2016

- Collaborazione con il Sistema di Gestione Qualità dell'U.O.C Radiologia nell'attività di Certificazione ISO, nel processo di adeguamento agli Standard Regionali di JCI. e in attività finalizzate alla Gestione del Rischio Clinico.
- Partecipazione alle Verifiche Ispettive Interne ed Esterne nell'ambito della Certificazione ISO. dell'U.O.C Radiologia.
- Attività documentata Stesura di Procedure e Istruzioni Operative dell'U.O.C Radiologia e attività sistematica di analisi e monitoraggio delle non conformità.

Dal 2010 al 2015

 Tutor nei programmi di addestramento e formazione sul campo nell'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali di Radiologia Tradizionale -Radiologia Interventistica e Emodinamica.



- Tutor nel processo di accoglimento e inserimento dei TSRM neo-assunti in U.OC.
 Radiologia
- Referente per la Gestione Apparecchiature Radiologiche nelle attività di Manutenzione ordinaria e straordinaria (periodo 2014-2015)

Dal 2010 al 2014

- Assistente al Tirocinio del corso di Laurea Triennale In Tecniche Di Radiologia Medica Per Immagini E Radioterapia -Università degli Studi di Milano (studenti 1° e 2° anno)
- Membro di commissione esami di tirocinio 2010-2011 del Corso Di Laurea Triennale In Tecniche Di Radiologia Medica Per Immagini E Radioterapia. Università degli Studi di Milano. (2° anno di corso) Settembre 2011.

05/10/1992-30/10/2010

Collaboratore Professionale Sanitario Tecnico Sanitario di Radiologia Medica Categoria D-

UOC Radiologia Presidio San Carlo Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo

Attività inerenti il Profilo Professionale e sviluppo di competenze tecnicoprofessionali nei Settori della Radiologia Tradizionale Ambulatoriale e di Emergenza, nei settori della Radiologia Interventistica, Screening Senologico, Tomografia Computerizzata, Risonanza Magnetica Nucleare, Emodinamica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

MASTER I LIVELLO ECONOMIA E DIRITTO:

28/02/2020

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Istituto qualificato nel campo della Formazione, accreditato dal MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e delle Ricerche) ICOTEA, MILANO (Italia)

13/12/2017-15/12/2017

ATTESTATO SUPERAMENTO PROVA FINALE "Corso

"Auditor /Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità ISO

9001:2015" durata 24 ore (Qualificato AICQ SICEV)

RINA ACADEMY

11/12/2017-12/12/2017

ATTESTATO SUPERAMENTO PROVA FINALE "Corso "Auditor

/Lead Auditor i sistemi di gestione: Metodologia di Audit" durata 16 ore

(Qualificato AICQ SICEV)

RINA ACADEMY

12/10/2017

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO RISK MANAGEMENT

(GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA')

Università Telematica Pegaso, Napoli

Voto: 30/30 e Lode

29/10/2008

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO PER FUNZIONI DI

COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Facoltà Di Economia Aziendale Università Carlo Cattaneo LIUC

Castellanza

Voto:110/110 e Lode

Curriculum vitae DEL GIOVANNINO DOLORES MARIA GRAZIA

LAUREA TRIENNALE DI TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA 26/05/2005

PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA

Facoltà Di Medicina E Chirurgia Università Degli Studi Di Siena

Voto: 110/110 e Lode

DIPLOMA DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE 08/07/1992

DI TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA

Unita Socio Sanitaria Locale 22, Sondrio (Italia)

Voto: 70/70 e Lode

DIPLOMA MATURITÀ CLASSICA 26/08/1989

Liceo Classico G. Piazzi, Sondrio (Italia)

Voto: 45/60

CORSI FORMAZIONE **E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

20/02/2019-03/12/2019 FSC Gruppi Di Miglioramento "Strumenti E Metodi Per La Risoluzione Di

Problematiche Organizzative Alla Luce Del CCNL 2016/2018"

26 CREDITI FORMATIVI

ASST SANTI PAOLO E CARLO

CORSO FAD "Normativa Sanitaria e Focus sul GDPR" 25/02/2019-11/08/2019

50 crediti formativi ECM

G Gallery SRL provider standard id n. 39.

FSC Gruppi Miglioramento "Strumenti e metodi per la risoluzione di 28/02/2018-19/12/2018

> problematiche organizzative e la revisione della documentazione clinica infermieristica, ostetrica e tecnica: confronto su temi"

26 crediti ECM

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano

FSC Gruppi Miglioramento "Gestione del personale: Confronto su 27/02/2018-18/12/2018

temi" 50 crediti ECM

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano

Corso FAD "Formazione generale dei lavoratori" 7,50 crediti ECM 01/02/2017-31/12/2017

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano

Corso FAD "Radioprotezione delle attività sanitarie: la Radioprotezione 01/02/2017-31/12/2017

dell'operatore" (D.lgs. 230/95)" 6 crediti ECM

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano

Corso "Regole ECM e Procedura Formazione" 2,80 crediti ECM 29/11/2017

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano

Partecipazione a 7 incontri FSC Gruppi di miglioramento "Strumenti 11/01/2017-15/11/2017

e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative confronto

su temi"

ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano



03/05/2017	Corso "Verso la Norma ISO 9001:2015: Come descrivere i processi ed effettuare la Mappatura dei Rischi" 4 crediti ECM ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano		
23/11/2016	Corso "Formazione Obbligatoria in materia di Radioprotezione del paziente (D.lgs. 187/2000) Area Radiologica" 6 crediti ECM ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano		
23/05/2016–23/09/2016	Corso FAD "Corso Per Preposti Alla Sicurezza" 7,5 ECM ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano		
16/06/2016—17/06/2016	Corso "Auditor Interni di Sistemi Di Gestione Per La Qualità" 16 crediti ECM ASST SANTI PAOLO E CARLO, Milano		
24/09/2014-08/08/2015	"Lingua Inglese per operatori sanitari-Learn To Speack Medical English" 25 crediti ECM per l'anno 2015 Provider EAP FEDARCOM accreditamento n.2966		
30/06/2014–26/06/2015	Evento formativo FAD "La medicina della coppia nel setting della medicina generale " Provider METIS SRL accreditamento N°247		
20/06/2014–19/06/2015	Evento formativo FAD "Encefalo: anatomia, studio RM standard e tecniche particolari nelle patologie encefaliche " 30 crediti ECM per l'anno 2015 Provider IDEAS GROUP accreditamento n 352		
26/03/2015	WORKSHOP PEMAF – San Carlo 2,80 crediti formativi per l'anno 2015 Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo		
23/03/2015	Evento formativo FAD "Batti il 5. La buona pratica dell'igiene delle mani" 6 crediti per l'anno 2015 Provider Ospedale Pediatrico Bambino Gesù IRCSS accreditamento n 784		
11/12/2014	Corso BLSD-Basic Life Support –Defibrillation" 8 crediti formativi IRC Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
16/11/2013–15/11/2014	Evento formativo FAD "La conservazione legale nelle strutture sanitarie" 45 crediti per l'anno 2014 IDEAS GROUP s.l. accreditamento n.352		
09/04/2014	Corso" Protezione degli operatori dall'esposizione ad agenti biologici"4 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		



03/12/2012	Corso "Prevenzione del rischio nella movimentazione manuale del paziente" 6 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
27/10/2011	Convegno "Radioprotezione del paziente D.lgs.187/2000 Area Diagnostica Radiologica" 3 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
22/09/2011–18/10/2011	Corso "La Valutazione Degli Standard Regionali Del Progetto JCI" 4 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
09/12/2010–10/12/2010	Corso"Radiazioni Ionizzanti e non in ambito ospedaliero" 6 crediti formativi ECM Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
07/10/2010–28/10/2010	Corso "Le Tecniche Avanzate Di Gestione Del Rischio" 16 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
02/01/2010–30/04/2010	Progetto di Formazione sul Campo "Preparazione e gestione del paziente ricoverato che deve sottoporsi ad esami diagnostici e/o procedure radiologiche invasive" 12 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo		
22/04/2010–23/04/2010	Corso "Radiazioni Ionizzanti e non ionizzanti in ambito ospedaliero" 7 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
17/12/2009	Progetto formazione sul campo tenutosi nell'anno 2009 "Individuazione e gestione del rischio clinico per il paziente in Radiologia" 10 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
29/10/2009–31/10/2009	Convegno Nazionale della Sezione di Radiologia Vascolare e Interventistica SIRM Varese		
05/06/2009	Corso "L'autovalutazione nel percorso Joint Commision: Stato Di Avanzamento" 4 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		
21/05/2009	Corso "Joint Commision: standard, cartelle e gestione farmaci" 4 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano		

30/01/2008 Corso "La nefropatia ischemica aterosclerotica" 2 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano Corso "Il paziente adulto con politrauma grave" 3 crediti ECM Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano 20/11/2006 Evento formativo FAD "Principi di Radioprotezione -Legge 187/2000" 09/09/2005-30/09/2006 Evento formativo FAD "Principi di Radioprotezione: legge 187/2000" Crediti formativi 12 crediti formativi per anno 2005 e 9 per anno 2006 Ospedale Niguarda Milano, Milano Corso "Percorsi diagnostici con TC multistrato e RM multicanale" 12/12/2005 3 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano 19/10/2005 Evento formativo FAD "Introduzione alla Qualità in Sanità" 4 crediti formativi Provider I.E.M.S.S. 07/10/2005 Corso "Protezione operatori sanitari all'esposizione ad agenti biologici" 2 crediti formativi Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano 15/11/2004-19/11/2004 Corso "Aspetti tecnici nella pratica Pet/Ciclotrone e Spet /Moc" 46 crediti formativi ECM Ospedale Maggiore di Milano-IRCCS, Milano Corso "Riflessioni e proposte sull'attività del Comitato Etico" 02/04/2004 Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano Corso"Tecnologia, protocolli diagnostici, Radioprotezione E 20/10/2003-23/10/2003 Sicurezza nelle attività di Tomografia Computerizzata e Risonanza Magnetica" 17 crediti formativi ECM Ospedale Maggiore IRCCS, Milano 16/10/2003 Corso "Informazione dei Lavoratori" Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano 10/05/2003 III Corso Nazionale di Radiologia E Cardiologia Interventistica per TSRM" 5 crediti formativi ECM AITRI, Milano 23/10/2002-26/10/2002 "XXIII Congresso Nazionale GISE" Sezione Tecnico Infermieristica" Congresso Nazionale GISE, Verona



Convegno "Percorso Per Un Sistema Qualità" La Certificazione 12/02/2002 Dell'ospedale San Carlo Borromeo. Cartella Clinica Unificata E

Sistema Informativo per La Qualità

Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano

23/11/2000–25/11/2000 "XXI Congresso Nazionale GISE" Sezione Tecnico Infermieristica"

Congresso Nazionale GISE, Palermo (Italia)

15/11/1999 La valorizzazione delle risorse in Radiologia"

Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano

09/10/1999–11/10/1999 Giornate Di Formazione e Aggiornamento Professionale "La

Radiologia Digitale"

23/03/1999 Corso "Radioprotezione"

Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano

18/04/1997 Riunioni Lombarde Radiologia"

Ospedale San Paolo, Milano

05/10/1996-06/10/1996 Corso di Aggiornamento" Il Tecnico Di Radiologia e La Nuova Realtà

Sanitaria" Pavia

10/02/1995 Riunioni Lombarde Radiologia

Ospedale San Paolo, Milano

02710/1993 Giornata Formazione e aggiornamento professionale "Immagine

Digitale Angiografia e TAC"

Novara

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

Francese

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione



Competenze Comunicative Buone competenze comunicative indirizzate alla divulgazione di aspetti tecnici specifici inerenti la Professione e aspetti organizzativi in ambiente sanitario.

Atteggiamento orientato alla costruzione di relazioni collaborative nell'ambiente di lavoro finalizzato alla valorizzazione delle specifiche competenze e alla promozione del benessere organizzativo mediante una comunicazione chiara e efficace e favorendo la partecipazione attiva nella condivisione di scelte e obiettivi

Spirito di iniziativa e atteggiamento propositivo nell'ambito di progetti organizzativi; orientamento alla presa di decisioni rapide e contestuali

Gestione delle eventuali situazioni di conflitto intervenendo nella loro risoluzione mediante tecniche di mediazione e negoziazione appropriate al contesto e alle situazioni

Capacità di gestione delle risorse assegnate, di controllo e monitoraggio dell'utilizzo del Budget delle ore straordinarie.

Competenze Organizzative Gestionali Buone capacità di supervisione e controllo e valutazione dei risultati nell'ambito della gestione dei processi lavorativi tecnici di competenza.

Capacità di analisi dei modelli organizzativi esistenti nell'ottica di progetti di riorganizzazione e di progettazione di nuovi modelli organizzativi finalizzati al miglioramento delle prestazioni tecniche e alla valorizzazione delle competenze professionali.

Orientamento al raggiungimento degli obiettivi prefissati allineando il proprio comportamento alle necessità e alle priorità nell'ambito dell'organizzazione e all'identificazione delle criticità e opportunità a fronte di eventuali limiti e difficoltà del contesto di riferimento

Competenze nel rilevare, valutare e proporre i bisogni formativi di interesse per l'attività tecnica di pertinenza e nella definizione di progetti formativi sulla base del piano formativo aziendale

Promozione di modelli di lavoro basati sulla multi professionalità e di modelli di sviluppo professionale finalizzati all'integrazione e valorizzazione delle differenze professionali e formative.

Flessibilità e buone capacità di coordinamento e gestione nell'ambito delle riunioni e dei gruppi di miglioramento.

Competenze Professionali

Gestione dei processi di accoglienza e inserimento professionale del personale neoassunto e neo-inserito presso l'Area di competenza

Buona conoscenza e padronanza delle tecniche e degli strumenti di analisi dei processi e delle procedure di gestione del Rischio Clinico.

Buona conoscenza della norma ISO e degli Standard JCI e competenze acquisite inerenti la metodologia di analisi e valutazione del grado di efficacia dei Sistemi di gestione Aziendali

100



Competenze nell'elaborazione di protocolli e procedure del contesto di riferimento e aziendali, nella definizione dei criteri dei percorsi di d'inserimento del personale neo assunto

Capacità di valutazione e determinazione del fabbisogno di personale sulla base delle specificità dei diversi ambiti operativi di riferimento.

Competenze nella verifica della stesura dei turni mensili, delle sostituzioni, delle pronte disponibilità, dei richiami in servizio secondo le modalità stabilite dall'azienda e nel rispetto delle norme e disposizioni contrattuali vigenti.

Relativamente alle attività proprie del profilo professionale di appartenenza: ottima conoscenza e padronanza nell'utilizzo delle apparecchiature dei settori di Radiologia Tradizionale -Tomografia Computerizzata -Radiologia Interventistica -Emodinamica

Ottima conoscenza e padronanza nell'utilizzo delle Apparecchiature dedicate alla Senologia e competenze distintive acquisite nell'ambito dei programmi di Screening Senologico

Buona conoscenza e utilizzo dei sistemi informativi sanitari aziendali. Buona conoscenza e buona padronanza nell'utilizzo dei sistemi operativi Windows

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'Albo Professionale TSRM Ordine Professionale dei TSRM e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione dal 10/07/1992 n° iscrizione 1306

Quanto dichiarato è conforme alle disposizioni artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi del art.76 del DPR 445/00, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti i sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum in base all' art. 13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art.13 DPR 679/16, ai sensi del D.lgs. 101/2018.

Data 7/06/2020

Del Gio vannino Dolores Maria Grazia