

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Santi Paolo e Carlo

Carta dei Servizi

2026

La Carta dei Servizi dell'ASST Santi Paolo e Carlo è uno strumento di trasparenza e dialogo tra l'Azienda e i cittadini. Con questo documento intendiamo presentare in modo semplice e accessibile l'organizzazione dei nostri servizi e le modalità per accedere alle prestazioni che offriamo.

La nostra ASST, nata dall'integrazione tra l'Ospedale San Paolo e l'Ospedale San Carlo Borromeo, cui si sono aggiunti i servizi socio-sanitari territoriali dell'area sud-ovest di Milano, ha come missione la tutela e la promozione della salute dell'intera comunità, con al centro la persona e i suoi bisogni.

La Carta dei Servizi conferma e rafforza questo impegno: offre informazioni chiare e favorisce un rapporto basato su fiducia, partecipazione e collaborazione tra utenti, operatori e strutture.



L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale



Polo ospedaliero e polo territoriale: informazioni generali



Ospedale San Carlo Borromeo



Ospedale San Paolo



Case di Comunità e Ospedale di Comunità



Di rilievo in azienda

1

Chi siamo

La ASST Santi Paolo e Carlo è un'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Regione Lombardia, istituita nell'ambito della riorganizzazione del Sistema Socio-Sanitario regionale del 2015. Essa comprende due ospedali – San Paolo e San Carlo Borromeo – e numerose strutture socio-sanitarie territoriali situate nell'area sud-ovest di Milano (distretti 5, 6 e 7), e in alcuni Comuni limitrofi.

L'Azienda eroga prestazioni ospedaliere e territoriali comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), ossia le prestazioni sanitarie che il Servizio Sanitario Nazionale deve garantire gratuitamente o con pagamento del ticket a tutti i cittadini. L'ASST offre percorsi diagnostici completi e terapie avanzate in molteplici discipline mediche e chirurgiche e assicura assistenza specialistica sia in ospedale che sul territorio.

Gli ospedali sono entrambi DEA di I livello, cioè strutture ospedaliere organizzate per gestire emergenze e urgenze di media e alta complessità. Essi sono punti di riferimento per le aree sud e ovest di Milano, con oltre 150.000 accessi urgenti ogni anno. L'elevato volume di pazienti caratterizza non solo il Pronto Soccorso, ma l'intera attività ospedaliera, con circa 40-50 ricoveri urgenti giornalieri e più di 400 letti impegnati in prestazioni di base e di alta specializzazione.

L'Ospedale San Paolo è sede del polo universitario dell'Università degli Studi di Milano, con attività didattica per studenti e specializzandi – in Medicina e Chirurgia, Infermieristica, Dietistica e Fisioterapia – e con un rilevante impegno nella ricerca di base e in quella applicata alla pratica clinica.

Gli ospedali

- ❖ **Ospedale San Carlo Borromeo** via Pio II, 3, Milano
- ❖ **Ospedale San Paolo** via di Rudini, 8, Milano

I servizi territoriali

La ASST eroga servizi socio-sanitari territoriali nelle seguenti zone del Comune di Milano:

- ❖ **Distretto 5**, comprendente le zone Vigentino, Chiaravalle e Gratosoglio
- ❖ **Distretto 6**, comprendente le zone Barona e Lorenteggio
- ❖ **Distretto 7**, comprendente le zone Baggio, De Angeli e San Siro

Sono inoltre di competenza della ASST alcuni Servizi psichiatrici e di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza nei Comuni di Badile, Buccinasco, Corsico e Rozzano.

Contatti

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta la principale interfaccia fra l'Azienda e i suoi utenti. Offre orientamento e informazioni al pubblico sulle modalità di accesso e fruizione dei servizi. Accoglie suggerimenti, osservazioni, reclami ed encomi, risolvendo immediatamente le problematiche di semplice gestione e avviando approfondimenti per quelle più complesse, fornendo una risposta scritta. Promuove iniziative per superare eventuali criticità e formula proposte di miglioramento dei servizi. Garantisce inoltre il monitoraggio sistematico della soddisfazione dell'utenza e della qualità percepita dei servizi, attraverso indagini periodiche di *customer satisfaction*.

Urp Ospedale San Carlo Borromeo: urp.hsc@asst-santipaolocarlo.it tel. 02 4022.2259

Urp San Paolo: urp.hsp@asst-santipaolocarlo.it tel. 02 8184.4259 / 4526

Urp Servizi Territoriali: urp.territorio@asst-santipaolocarlo.it tel. 02 8184.5520 / 02 4022.5996

Ufficio Pubblica tutela (UPT)

L'Ufficio Pubblica Tutela è un organismo autonomo e indipendente istituito dalla Regione Lombardia con DGR n. 10884 del 23 dicembre 2009, presente in tutte le Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere pubbliche. La sua missione è quella di tutelare i diritti delle persone che accedono ai servizi e alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.

L'UPT garantisce che i diritti degli utenti, previsti dalla legislazione nazionale e regionale, siano rispettati e che vengano osservate le indicazioni delle Carte dei Servizi. In particolare, l'Ufficio:

- verifica l'implementazione e la diffusione delle Carte dei Servizi;
- controlla la qualità delle prestazioni, con attenzione a informazione, trasparenza e umanizzazione;
- promuove un accesso consapevole e informato ai servizi;
- collabora strettamente con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Tutti i cittadini possono segnalare all'UPT disservizi, criticità o limitazioni nella fruizione dei servizi offerti dalle strutture dell'ASST Santi Paolo e Carlo.

Contatti: upt@asst-santipaolocarlo.it tel. 320 4795656

Centralino

Ospedale San Paolo 02 8184.1

Ospedale San Carlo 02 4022.1

Polo ospedaliero

Come prenotare

Con il Servizio Sanitario Nazionale

Per prenotare è necessario avere:

- impegnativa del medico
- tessera sanitaria (tessera TEAM per i cittadini europei o codice S.T.P. per i cittadini extracomunitari).

Si può prenotare:

- online, tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico o il portale PrenotaSalute (<https://prenotasalute.regione.lombardia.it>);
- telefonicamente tramite Call Center Regionale dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20 (esclusi i festivi):
 - 800.638.638 da telefono fisso
 - 02 99.95.99 da cellulare;
- agli sportelli del CUP delle Case di Comunità e degli Ospedali;
- nelle farmacie che hanno aderito al servizio.

Il ticket si può pagare:

- ai totem (solo con carta di credito);
- tramite il canale pagoPA;
- agli sportelli.

In libera professione

Si può prenotare:

- online, tramite il sito <https://sportellovirtuale.asst-santipaolocarlo.it>
- telefonando al numero 02 8184 4141 (per il San Paolo) e 02 4022.2034 (per il San Carlo) dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 12 e dalle 14 alle 17
- inviando un'email a liberaprofessione.hsp@asst-santipaolocarlo.it (per il San Paolo) e a liberaprofessione.hsc@asst-santipaolocarlo.it (per il San Carlo)
- agli sportelli del CUP, prelevando la lettera L

Polo ospedaliero

Accettazione prestazioni ambulatoriali

Non andare agli sportelli del CUP ma “salta la fila allo sportello” con la self-accettazione ai totem presenti nell’atrio dei due ospedali. Basta avvicinare al lettore a infrarossi il codice a barre della tessera sanitaria o quello presente sul foglio della pratica di prenotazione rilasciato dal CUP: il totem riconoscerà le prestazioni da svolgere, darà le indicazioni per pagare (se il paziente non è esente) e per recarsi direttamente alla visita o all’esame.

I totem si trovano:

Ospedale San Carlo, Atrio Centrale (Piano R/0) e CUP (Blocco C, Piano -1)
Ospedale San Paolo, Atrio Centrale (Piano R) e CUP (Blocco D, Piano -1)

Accettazione amministrativa per i ricoveri

Sono gli uffici in cui un utente o un suo delegato si possono recare per il disbrigo delle pratiche connesse al ricovero.

Cartelle cliniche

I pazienti che sono stati ricoverati negli ospedali dell’Azienda possono richiedere copia della cartella clinica e di altra documentazione sanitaria, dietro pagamento di un importo e secondo modalità stabilite dell’amministrazione.

Ritiro referti

È possibile consultare i propri referti direttamente dal Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

In alternativa, il ritiro può essere effettuato:

- dall’interessato munito di un documento d’identità valido e della ricevuta di pagamento;
- dalla persona munita di regolare delega e in possesso di un proprio documento di identità e di un documento d’identità dell’interessato (in originale o in copia) e della ricevuta di pagamento del ticket.

Referti radiologici online

È possibile consultare e ritirare gratuitamente i referti e le immagini radiologiche online, tramite il portale raggiungibile al link: <https://referti.asst-santipaolocarlo.it>.

Polo ospedaliero

Come avviene il ricovero

Il ricovero ordinario può essere proposto dal medico di base o da un medico specialista. Il paziente per il quale è stato richiesto il ricovero viene inserito nella lista di attesa del reparto competente, ricevendo un'indicazione approssimativa sul periodo in cui il ricovero potrà avvenire. I pazienti vengono chiamati in base alla classe di priorità assegnata.

Cosa portare in caso di ricovero

DOCUMENTAZIONE

- Carta di identità
- Tessera sanitaria (o codice STP per stranieri temporaneamente presenti non appartenenti all'Unione Europea che abbiano fatto richiesta)
- Elenco dei farmaci che si stanno assumendo ed eventuale documentazione clinica posseduta (radiografie, esami, ecc.)

EFFETTI PERSONALI

Occorrente per igiene personale quotidiana.

Si consiglia di **NON** portare oggetti di valore (gioielli) e limitare le somme di denaro allo stretto necessario per le piccole spese. L'Azienda non si assume responsabilità in caso di furto di oggetti e denaro non depositati.

Orario visite

L'Azienda s'impegna a garantire al paziente il mantenimento delle relazioni familiari e sociali. Parenti e visitatori possono accedere ai reparti di degenza tutti i giorni dalle ore 11:30 alle 13:30 e dalle 17:30 alle 19:30.

I singoli reparti possono adottare orari leggermente diversi.

Per le persone con più di 65 anni e per i bambini è consentita la presenza di un familiare anche fuori dagli orari di visita. Speciali permessi possono essere rilasciati dal direttore/responsabile del reparto in situazioni particolari.

Dimissioni

Al momento di lasciare l'ospedale, è rilasciata al paziente una "lettera di dimissione" indirizzata al medico curante, contenente una descrizione di tutti gli accertamenti/interventi effettuati durante il ricovero, delle terapie effettuate e delle prescrizioni al domicilio. Qualora il paziente necessiti della redazione delle certificazioni INPS riguardanti il ricovero e il proseguimento della malattia, deve darne immediata comunicazione al medico dimettente, in quanto la redazione delle stesse in tempi differiti non è consentita.

Polo ospedaliero

Equipe assistenziale

Durante la degenza, la persona ricoverata avrà occasione di incontrare i diversi componenti dell'equipe assistenziale, identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento, con nome e qualifica. È possibile inoltre distinguere il personale anche dal colore della divisa, come ad esempio:



Medici, camice bianco



Infermieri e infermieri pediatrici, casacca e pantaloni blu



Coordinatori, casacca e pantaloni azzurri



Fisioterapisti, casacca e pantaloni azzurro chiaro



Personale di supporto, casacca e pantaloni gialli



Tecnici di radiologia, casacca e pantaloni prugna



Ostetriche, casacca e pantaloni lilla

Polo ospedaliero

Il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso degli ospedali San Paolo e San Carlo Borromeo sono punti di riferimento per le aree sud e ovest di Milano, con circa 135.000 accessi annui, gestendo emergenze non risolvibili da medici di base o continuità assistenziale.

Il *triage* infermieristico e/o ostetrico valuta gravità e urgenza, assegnando un codice colore che determina la priorità, ossia l'ordine di accesso alla visita medica, con rivalutazioni periodiche durante l'attesa.

All'interno del Pronto Soccorso è presente la figura del Caring Nurse, infermiere dedicato ad accogliere e orientare gli assistiti e i loro caregiver, fornendo loro informazioni puntuali e supporto durante la loro permanenza in PS. La visita specialistica può includere esami urgenti, consulenze, terapie e osservazione clinica.

Al termine, il paziente viene dimesso, ricoverato o trasferito e riceve un verbale con dettagli dell'accesso, diagnosi, esami eseguiti e raccomandazioni terapeutiche.

Le prestazioni di Pronto Soccorso sono gratuite, salvo che il paziente sia dimesso in codice bianco, nel qual caso è dovuto il pagamento del ticket.

Per problemi di modesta gravità e urgenza, negli orari in cui non è disponibile il proprio Medico di Assistenza Primaria, ci si può rivolgere ai servizi di Continuità Assistenziale, attivi presso le Case di Comunità.

ROSSO	EMERGENZA - Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	Nessuna attesa
ARANCIONE	URGENZA - Presa in carico in tempi brevissimi per rischio elevato di compromissione delle funzioni vitali	Rivalutazione entro 15 minuti
AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE - Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza o paziente fragile	Rivalutazione entro 60 minuti
VERDE	URGENZA MINORE - Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospecialistiche	Rivalutazione entro 120 minuti
BIANCO	NON URGENZA - Problema non urgente di minima rilevanza clinica	Rivalutazione entro 240 minuti

Polo ospedaliero

Servizi di supporto socio-sanitari

Distribuzione farmaci – Ospedale S. Carlo Borromeo (Atrio centrale), Ospedale S. Paolo (Blocco D, piano -1)

Il servizio si occupa della distribuzione diretta di farmaci ospedalieri per l'uso domiciliare. Non è invece prevista la vendita né la dispensazione di farmaci reperibili presso le normali farmacie o parafarmacie, private o comunali.

Assistente sociale – Ospedale S. Carlo Borromeo (Blocco A, piano 7), Ospedale S. Paolo (Blocco B, piano terra)

Il servizio di Assistenza sociale opera in collaborazione con il personale sanitario per aiutare il degente e i suoi familiari ad affrontare i problemi personali, socio-ambientali e relazionali connessi con la malattia e il ricovero. Segnala e indirizza ai servizi del territorio particolari situazioni di disagio e facilita il reinserimento post-ospedaliero. L'ufficio è situato al piano 7 del Blocco A.

Centro antiviolenza - Centro Ascolto Soccorso Donna – Ospedale S. Carlo Borromeo (Blocco C, piano R/0)

È un servizio dedicato alle donne vittime di violenza, fondato sull'ascolto e sulla tutela della persona. Il Centro si avvale di un'équipe multidisciplinare specializzata, in grado di offrire supporto qualificato e interventi integrati nel rispetto della riservatezza e della sicurezza della donna.

Il servizio garantisce accoglienza e assistenza sanitaria, con la possibilità di attivare, quando necessario, percorsi di ricovero protetto per la donna e per eventuali figli minori. Offre inoltre sostegno psicologico e sociale, attività di valutazione del rischio, consulenza legale, nonché accompagnamento ai servizi territoriali competenti. L'attività del Centro si svolge in stretta collaborazione con la Rete Antiviolenza di Milano e Corsico.

Centro salute e ascolto per le donne straniere e i loro bambini – Ospedale S. Carlo Borromeo (Blocco A, piano 1), Ospedale S. Paolo (Blocco B, piano -2)

È un servizio dedicato all'accoglienza e alla tutela delle donne straniere e dei loro bambini, pensato per offrire un punto di riferimento nei percorsi di salute e assistenza. L'attività si rivolge in particolare alle persone straniere che vivono condizioni di vulnerabilità, promuovendo interventi orientati al benessere globale della donna e del nucleo familiare.

Il servizio opera attraverso un'équipe multidisciplinare specializzata, che collabora con i servizi del territorio e con le reti di sostegno per garantire percorsi di accompagnamento e integrazione. Il Centro offre attività di ascolto, consulenza e orientamento ai servizi sanitari e socioassistenziali, avvalendosi anche di interventi di mediazione linguistico-culturale. L'approccio del Centro si fonda sul rispetto della persona, sulla valorizzazione delle differenze culturali e sulla costruzione di relazioni improntate all'accoglienza e all'autodeterminazione della donna, con particolare attenzione alla tutela dei minori.

Polo ospedaliero

Cittadini stranieri e assistenza sanitaria

Per i cittadini provenienti da un Paese dell'Unione Europea, dallo Spazio Economico Europeo o dalla Svizzera, presenti in Italia per turismo, l'assistenza sanitaria è garantita mediante la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM), che dà diritto a fruire delle cure necessarie, anche non urgenti.

In situazioni diverse dal soggiorno per turismo, i cittadini comunitari possono iscriversi al Servizio Sanitario Regionale se in possesso di appositi moduli comunitari rilasciati dal paese di provenienza, oppure se lavoratori subordinati con contratto di lavoro italiano o lavoratori autonomi assoggettati alla imposizione fiscale italiana.

I cittadini provenienti da Paesi extra Unione Europea vengono iscritti al Sistema sanitario regionale se sono in possesso di permesso di soggiorno. I familiari a carico (figli e coniuge) del cittadino straniero hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale come per il capo-famiglia, in attesa che la loro posizione venga regolarizzata. L'iscrizione coincide con il periodo del permesso di soggiorno e, alla scadenza dello stesso, il cittadino straniero extra-comunitario deve provvedere al rinnovo.

Stranieri Temporaneamente Presenti (STP)

I cittadini extra comunitari e non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno hanno diritto alle prestazioni sanitarie ambulatoriali e ospedaliere erogate da strutture pubbliche o private accreditate relativamente a:

- cure urgenti ed essenziali
- tutela della gravidanza e della maternità, tutela del minore
- vaccinazioni, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive
- assistenza farmaceutica
- assistenza protesica

L'accesso alle strutture sanitarie dello straniero irregolare non comporta segnalazione ad organi istituzionali, salvo i casi in cui la stessa si rende obbligatoria.

Non è prevista l'assistenza del Medico di Assistenza Primaria e del Pediatra di Libera Scelta.

Rete territoriale

L'ASST eroga servizi socio-sanitari territoriali nelle seguenti zone del Comune di Milano:

Distretto 5:

- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Via Baroni, 48
- Ambulatorio sociosanitario territoriale Via Saponaro, 1
- Consultorio familiare Via Baroni, 48

Distretto 6:

- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Piazza Bande Nere, 3
- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Via Gola, 22
- Ambulatorio sociosanitario territoriale Via Odazio, 4
- Consultorio familiare Via della Ferrera, 14
- Consultorio familiare Via Remo La Valle, 7

Distretto 7:

- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Via Masaniello, 23
- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Via Monreale, 13
- Casa di Comunità e Continuità assistenziale Via Stromboli, 19
- Ambulatorio sociosanitario territoriale Via Mar Jonio 2, angolo Piazza Selinunte
- Consultorio familiare Via Masaniello, 23
- Consultorio familiare Via Monreale, 13



Rete territoriale

Dipendenze patologiche

Serd (Servizi per le dipendenze) - Via Albenga 2A, Via Boifava 25, Via Gola 24, Via Forze Armate 381

La missione dei Serd è il contrasto e il trattamento delle dipendenze patologiche (alcol, stupefacenti, gioco d'azzardo). I Serd erogano prestazioni finalizzate alla prevenzione, cura e riabilitazione delle persone affette da disturbi da dipendenze da sostanze o comportamentali e forniscono accoglienza e consulenza per i loro familiari e partner.

NOA (Nucleo Operativo Alcologia) - Via Boifava, 25

Si occupa della diagnosi e del trattamento del disturbo da uso di alcol. Effettua disintossicazioni ambulatoriali. I destinatari dell'attività sono:

- la persona che ritiene di eccedere nel consumo di sostanze alcoliche o di avere con la sostanza alcolica un rapporto non equilibrato;
- chi vuole capire se l'alcol rappresenta un problema nella sua vita;
- familiari e amici di persone che abusano di sostanze alcoliche;
- tutti coloro che vogliono informazioni sull'abuso o dipendenza da alcol e sui problemi correlati.

Spazio Gio' - Via Stromboli, 19

Svolge attività di accoglienza e accompagnamento alla cura delle persone che presentano comportamenti di gioco problematico/patologico e/o ai loro familiari o figure educative di riferimento, fornendo informazioni sulle caratteristiche di questa dipendenza e sui trattamenti e luoghi di cura esistenti.

Rete territoriale

Servizi psichiatrici

CPS (Centro Psico Sociale) - Milano (Mosca-Soderini, Boifava, Barabino), Corsico, Rozzano
Effettua visite psichiatriche e psicologiche e offre assistenza infermieristica e supporto riabilitativo e sociale a pazienti con disturbi di pertinenza psichiatrica, con percorsi di consulenza o assunzione in cura.

Centri diurni - Milano (Primaticcio, Boifava), Buccinasco, Rozzano
Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale per pazienti psichiatrici, dove si svolgono attività individuali e di gruppo finalizzate alla riabilitazione, alla risocializzazione e all'acquisizione di maggiore autonomia e responsabilità.

Centri residenziali - Milano (Assietta, De Finetti), Badile, Buccinasco
Strutture che accolgono i pazienti adulti con disturbi psichiatrici che hanno bisogno di un periodo di assistenza continuativa, in un ambiente protetto e seguito da operatori qualificati.

Centro Giovani "Ponti" - Milano, via Ettore Ponti, 17/A
Servizio dedicato ai giovani tra i 16 e i 25 anni, finalizzato alla prevenzione, diagnosi e cura del disagio psicologico, con il coinvolgimento attivo delle famiglie. Offre colloqui specialistici, percorsi di psicoterapia, interventi di supporto alla genitorialità e programmi riabilitativi personalizzati, operando in stretta collaborazione con i servizi territoriali. L'attività clinica si concentra in particolare sui disturbi d'ansia, dell'umore, di personalità e sulle forme di psicosi a esordio precoce.

Rete territoriale

Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza

UONPIA – Milano (Barabino, Remo La Valle, Tibaldi, Ospedale San Carlo Borromeo), Buccinasco
Le Unità Operative di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza si occupano della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, psicologici, psichiatrici e dello sviluppo nei bambini e ragazzi.

Centro Territoriale Riabilitativo (CTR) - Milano, Via Anemoni, 6

Il CTR è un servizio semiresidenziale diurno che si occupa della riabilitazione di bambini e adolescenti in età evolutiva con disturbi del neurosviluppo e con bisogni educativi speciali. Le attività proposte, individuali o in piccolo gruppo, possono prevedere laboratori espressivi, manipolativi, di gioco, di rinforzo del linguaggio e degli apprendimenti e uscite sul territorio.

Centro Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione

<15 anni Milano, Via Ovada, 38
>16 anni Milano, Via Gola, 22

È un servizio dedicato alla valutazione, diagnosi e cura dei disturbi alimentari e della nutrizione in bambini e adolescenti. Il Centro tratta patologie come la bulimia e l'anoressia, fornendo al paziente una presa in carico multidisciplinare secondo le indicazioni delle linee guida internazionali e garantendo una continuità di cura dall'età evolutiva all'età adulta.

Centro per l'Autismo – Milano, Via Boifava, 25

Il Centro diurno per l'Autismo svolge attività di tipo riabilitativo in regime semiresidenziale per bambini e adolescenti affetti da disturbi dello spettro autistico, residenti nel territorio di competenza della ASST. I percorsi di trattamento possono essere individuali e di piccolo gruppo e sono volti a favorire lo sviluppo cognitivo e l'acquisizione di competenze relazionali e dell'autonomia personale e sociale. Si effettuano, inoltre, interventi di supporto alle famiglie nell'affrontare le problematiche correlate alla gestione dei bambini e dei ragazzi autistici, in contesto sia domestico, sia esterno.

Ambulatorio ADHD – Milano, Piazza Bande Nere, 3

L'Ambulatorio si rivolge a minori in età scolare e alle loro famiglie, senza limitazioni territoriali. Si occupa della diagnosi e del trattamento del Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD) e dei disturbi del comportamento, con particolare attenzione all'individuazione di eventuali difficoltà emotive, comportamentali o di apprendimento associate. L'ambulatorio offre terapie di tipo sia psicologico che farmacologico. Gli interventi psicologici comprendono percorsi a orientamento cognitivo-comportamentale rivolti a genitori, insegnanti e minori.

Rete territoriale

Clinica odontostomatologica – Milano, via Beldiletto 1/3

La Clinica Odontostomatologica, polo universitario, si occupa di prevenzione e cura delle malattie della bocca, trattando i problemi dei denti, delle gengive e delle mucose orali, sia nei bambini che negli adulti. Sono presenti tutte le discipline odontoiatriche: odontoiatria generale e pediatrica, chirurgia orale, medicina e patologia orale, gnatologia, protesi, ortognatodonzia, parodontologia.

In regime di Servizio Sanitario Nazionale sono garantite le cure dedicate alle persone fragili, ovvero a chi abbia malattie sistemiche (come i pazienti in attesa di trapianto, con patologie cardiache o in dialisi) o sia sottoposto a specifiche terapie farmacologiche (ad esempio anticoagulanti o antiaggreganti). Particolare attenzione è dedicata alla diagnosi precoce dei tumori orali e alla cura della bocca dei malati oncologici sottoposti a chemioterapia e radioterapia. Infine, sono seguiti i cittadini con fragilità sociale e a basso reddito.

La Clinica partecipa al progetto DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance), dedicato alle persone con disabilità fisiche e cognitive, che segue per le cure odontoiatriche tramite operatori con competenze specifiche.

I bambini vengono curati da specialisti in odontoiatria pediatrica e in ortodonzia, con un approccio che privilegia la prevenzione e le cure delle anomalie di posizionamento dei denti o di sviluppo osseo.

Tutto l'anno è attivo – da lunedì a venerdì, dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00 – un ambulatorio ad accesso diretto per le urgenze odontoiatriche (dolore acuto, sanguinamenti o traumi).

Presso la Clinica è presente un CUP dedicato – aperto da lunedì a venerdì dalle 8,00 alle 16,00 – per la prenotazione delle prestazioni odontoiatriche.

Le terapie odontoiatriche vengono normalmente erogate in regime ambulatoriale con la possibilità, quando indicato, di effettuarle in sedazione o anestesia generale.



Rete territoriale

Medicina Legale

La Medicina Legale effettua gli accertamenti sanitari previsti dalle normative vigenti, su richiesta degli interessati, di enti e datori di lavoro e rilascia i relativi certificati. In particolare, gestisce le attività relative alle domande di invalidità, all'inserimento lavorativo e scolastico delle persone disabili e agli accertamenti di idoneità alla guida.

Cure Palliative Domiciliari

Servizio dedicato all'assistenza di pazienti con patologie avanzate o in fase terminale, oncologiche e non, finalizzato al controllo dei sintomi e al miglioramento della qualità della vita.

L'équipe garantisce interventi assistenziali al domicilio, in integrazione con il Medico di Assistenza Primaria e la rete territoriale.

Il Servizio è attivabile dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.00 presso gli ospedali S. Carlo e S. Paolo.

3

Ospedale San Carlo Borromeo

Ospedale San Carlo Borromeo

Via Pio II, 3 - 20152, Milano

Specialità

- Anatomia patologica
- Anestesia e rianimazione
- Cardiologia
- Chirurgia d'urgenza
- Chirurgia Generale
- Chirurgia vascolare
- Diabetologia
- Dietologia e nutrizione clinica
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Gastroenterologia
- Genetica medica
- Laboratorio di patologia clinica
- Medicina d'urgenza
- Medicina generale
- Nefrologia e dialisi
- Neurochirurgia
- Neurologia con Stroke Unit
- Neuropsichiatria infantile



3

Ospedale San Carlo Borromeo

Ospedale San Carlo Borromeo

Via Pio II, 3 - 20152, Milano

Specialità

- Oculistica
- Oncologia
- Oncoematologia
- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia
- Ostetricia e ginecologia (sala parto)
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Psicologia clinica
- Radiologia
- Reumatologia
- Riabilitazione specialistica
- Servizio trasfusionale (SIMT)
- Terapia del dolore
- Terapia intensiva neurochirurgica
- Senologia
- Urologia



3

Ospedale San Carlo Borromeo

Ospedale San Carlo Borromeo

Via Pio II, 3 - 20152, Milano

Servizi all'utenza

Ufficio Relazioni con il Pubblico

In atrio centrale.

Ufficio informazioni

In atrio centrale. Offre accoglienza e orientamento all'utenza e assistenza nell'utilizzo dei totem. Fornisce carrozzine ai pazienti con problemi di deambulazione, previa consegna di un documento di identità.

Assistenza religiosa

Per i degenti di fede cattolica e i loro familiari il cappellano è a disposizione per colloqui spirituali e sacramenti. È possibile chiedere un incontro col cappellano in qualsiasi momento rivolgendosi al personale di reparto. Nell'area ospedaliera è presente una Chiesa, denominata Santa Maria Annunciata, accessibile sia dall'interno (blocco A) sia dall'esterno, dall'ingresso principale.

Bar

Piano Terra, Blocco A. Offre piatti caldi, freddi, riviste e il necessario per l'igiene personale.

Bancomat

In atrio centrale, a destra.

Parcheggio disabili

Punti ristoro

Distributori automatici di acqua, bevande calde, bibite, gelati e snack, in vari punti della struttura.

Servizi igienici

In atrio centrale, alle spalle della portineria, verso il blocco D.

4

Ospedale San Paolo

Ospedale San Paolo

Via Antonio di Rudinì, 8 - 20142, Milano

Specialità

- Anatomia patologica
- Anestesia e rianimazione
- Cardiologia
- Centro trasfusionale (SIMT)
- Chirurgia generale
- Chirurgia Maxillo Facciale
- Chirurgia oncologica e dei tumori polmonari
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Fisiatria
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Genetica medica
- Ginecologia e Ostetricia (sala parto)
- Laboratorio di microbiologia
- Laboratorio di Patologia clinica
- Malattie infettive e tropicali
- Medicina d'urgenza
- Medicina generale
- Medicina generale ad indirizzo epatologico e gastroenterologico
- Medicina nucleare
- Nefrologia e dialisi
- Neurologia
- Neurologia dell'età evolutiva (CRE Centro Regionale Epilessia)
- Neuropsichiatria infantile



4

Ospedale San Paolo

Ospedale San Paolo

Via Antonio di Rudini, 8 - 20142, Milano

Specialità

- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria (nido e patologia neonatale)
- PMA procreazione medicalmente assistita
- Pneumologia
- Psichiatria
- Radiologia
- Riabilitazione specialistica
- Terapia del dolore
- Senologia
- Urologia





Ospedale San Paolo

Via Antonio di Rudinì, 8 - 20142, Milano

Servizi all'utenza

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piano 1, Blocco C.

Ufficio informazioni

In atrio centrale. Offre accoglienza e orientamento all'utenza e assistenza nell'utilizzo dei totem. Fornisce carrozzine ai pazienti con problemi di deambulazione, previa consegna di un documento di identità.

Punto informativo presso il CUP

Blocco D, piano -1. Fornisce informazioni e assiste l'utenza nell'utilizzo dei totem.

Assistenza religiosa

Per i degenti di fede cattolica e i loro familiari il cappellano è a disposizione per colloqui spirituali e sacramenti. È possibile chiedere un incontro col cappellano in qualsiasi momento rivolgendosi al personale di reparto.

Bar

Nell'atrio centrale, di fianco alla portineria.

Offre piatti caldi, freddi, giornali e riviste e il necessario per l'igiene personale.

Bancomat

In atrio centrale e al CUP.

Parcheggio disabili

Punti ristoro

Distributori automatici di acqua, bevande calde, bibite, gelati e snack, in vari punti della struttura

Servizi igienici

Ingresso centrale, di fianco al bar, a ridosso del blocco A.

Case di Comunità

La Casa di Comunità è il luogo di riferimento dei cittadini per l'accesso ai servizi sanitari e sociosanitari, con professionisti che lavorano in modo integrato per rispondere ai bisogni di salute della popolazione, con particolare attenzione alla gestione delle patologie croniche e dei bisogni non urgenti.

Presso la Casa di Comunità sono attivi i seguenti servizi:

PUA

È il servizio che accoglie la persona, ascolta e analizza i suoi bisogni per orientarla verso i percorsi più adeguati. Svolge una funzione di coordinamento tra i diversi servizi sanitari e sociali, facilitando l'accesso. All'interno del PUA operano professionisti: in particolare Infermieri di Famiglia e Comunità e assistenti sociali, che valutano la situazione complessiva del paziente e provvedono alla presa in carico dei suoi bisogni.

Cure primarie

I Medici di Assistenza Primaria (ex medici di base) e i Pediatri di Libera Scelta rappresentano i primi riferimenti sanitari dei pazienti: li valutano, li curano e li indirizzano, seguendoli nel tempo, anche in collaborazione con la Casa di Comunità.

Psicologia delle Cure Primarie

Il servizio di Psicologia delle Cure Primarie è un intervento psicologico di base, accessibile sul territorio, che offre ascolto, valutazione e supporto per difficoltà emotive e relazionali.

Si integra con il Medico di Assistenza Primaria e gli altri servizi, con l'obiettivo di intercettare precocemente il disagio e orientare, se necessario, verso percorsi di cura più specifici.

Scelta e Revoca

Presso l'ufficio Scelta e Revoca è possibile iscriversi al Servizio Sanitario Regionale, scegliere e revocare il medico curante e registrare e rinnovare le proprie esenzioni.

Il cittadino (o persona delegata) può presentarsi presso gli sportelli oppure eseguire le operazioni sul portale interaziendale online <https://sr.asst-fbf-sacco.it>.

Case di Comunità

Protesica integrativa

Accoglie, valuta e autorizza le richieste dei cittadini relative alla fornitura di: ausili personali (protesi acustiche, oculari, etc.), presidi per l'assistenza quotidiana e l'assistenza al domicilio (carrozze, letti ortopedici, etc.), dispositivi medici e ausili specialistici (pannoloni, stomie, apparecchi per la ventilazione, etc.).

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata consiste in un insieme coordinato di interventi assistenziali rivolti a persone fragili, erogati da infermieri e terapisti della riabilitazione e definiti in un Piano di Assistenza Individuale (PAI), su prescrizione del medico di Assistenza Primaria e a seguito di valutazione da parte degli Infermieri della Casa di Comunità. Il servizio è erogato da Enti Gestori accreditati. La ASST Santi Paolo e Carlo è anche un Ente Gestore accreditato per le Cure Domiciliari (C-DOM).

L'ADI è attivata in presenza di:

- non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- impossibilità a deambulare e non trasportabilità presso gli ambulatori;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

L'assistenza è erogabile senza limitazioni di età o di reddito.

Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) e Integrazione Attività Socio-Sanitarie

Il servizio coordina i diversi servizi sanitari e sociali del territorio per garantire alle persone più fragili un percorso di assistenza continuo e adeguato ai loro bisogni. Lavora in collaborazione con tutti i professionisti e i servizi coinvolti per valutare la situazione di una persona, spesso anziana o con disabilità, in modo globale, considerando non solo la sua salute fisica, ma anche gli aspetti psicologici, sociali e ambientali, e definire gli interventi più appropriati.

Il servizio, inoltre, gestisce le richieste di contributi e misure di sostegno previste dalle normative regionali, rivolte alle persone con disabilità o non autosufficienti (ad esempio, la misura B1, Progetto di Vita su attivazione del comune).

Ambulatorio infermieristico

Accoglie gli utenti che necessitano della somministrazione di farmaci per via intramuscolare, prescritti dal Medico di Assistenza Primaria, nonché del rinnovo di medicazioni semplici e complesse.

Case di Comunità

Vaccinazioni

Le sedi disponibili per le vaccinazioni nell'ambito territoriale della ASST Santi Paolo e Carlo sono :

- Casa di Comunità - Via Masaniello 23;
- Casa di Comunità - Via Monreale 13;
- Casa di Comunità - Via Stromboli 19;
- Casa di Comunità - Piazza Bande Nere 3;
- Casa di Comunità - Via Gola 22;
- Casa di Comunità - Via Baroni 48.

Servizi erogati: somministrazione dei vaccini a bambini, adolescenti e adulti, informazioni e consulenza, registrazione e certificati, richiami e programmazione, gestione delle campagne vaccinali.

È possibile prenotare l'appuntamento e gestire ogni operazione relativa alle vaccinazioni sul portale interaziendale <https://vacc-prenotazioni.asst-fbf-sacco.it>

Consultori familiari

Sono servizi socio-sanitari dedicati alla tutela e promozione della salute della persona, della coppia e della famiglia in ogni fase della vita. Offrono accoglienza, ascolto, prevenzione e assistenza attraverso un'équipe multiprofessionale composta da ginecologi, psicologi, ostetriche, assistenti sociali, infermieri, pediatri e altre figure specialistiche, con il supporto di avvocati e mediatori linguistico-culturali. Gli interventi riguardano gravidanza, nascita e puerperio, contraccezione, allattamento, menopausa, sostegno psicologico e genitoriale, mediazione familiare, tutela dei minori, promozione della salute nelle scuole e nei primi 1000 giorni di vita, screening oncologici femminili, adozioni, interruzioni volontarie di gravidanza e spazio giovani. Il servizio garantisce riservatezza, continuità assistenziale, inclusione e pari accesso alle cure.

Case di Comunità

CUP

Sportelli dedicati alla prenotazione e all'accettazione delle visite e degli esami.

Assistenza specialistica ambulatoriale

Visite, esami e prestazioni mediche specialistiche finalizzate a rispondere ai bisogni di salute della popolazione, con particolare riguardo alle patologie più diffuse. Sono assicurati i servizi di specialistica ambulatoriale in diverse discipline, tra cui: cardiologia, pneumologia, diabetologia, neurologia, nefrologia, medicina interna, geriatria, oculistica e medicina fisica e riabilitazione.

Punto prelievi

Il punto prelievi è dedicato alla raccolta di campioni biologici per esami di laboratorio, necessari alla diagnosi e al monitoraggio dello stato di salute.

Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)

Assicura la risposta ai bisogni degli assistiti quando non è aperto l'ambulatorio del Medico di Assistenza Primaria. Gli ambulatori di Continuità Assistenziale sono presenti in tutte le Case di Comunità, coi seguenti orari.

- Casa di Comunità Via Baroni
lunedì-venerdì: 20:00-08:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 24 ore su 24
- Casa di Comunità Piazza Bande Nere
lunedì-venerdì: 19:00-24:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 08.00-24.00
- Casa di Comunità Via Gola
lunedì-venerdì: 20:00-08:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 24 ore su 24
- Casa di Comunità Via Stromboli
lunedì-venerdì: 20:00-08:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 24 ore su 24
- Casa di Comunità Via Masaniello
lunedì-venerdì: 19:00-24:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 08.00-24.00
- Casa di Comunità Via Monreale
lunedì-venerdì: 19:00-24:00
sabato/domenica/festivi e prefestivi: 08.00-24.00

Ospedale di Comunità

Ubicato presso l'ospedale San Carlo Borromeo (Piano 9, Blocco B), l'Ospedale di Comunità (OdC) è una struttura sociosanitaria dedicata a ricoveri di breve durata, caratterizzata da un modello assistenziale a prevalente gestione infermieristica.

L'OdC rappresenta un punto di raccordo tra l'assistenza domiciliare e il ricovero ospedaliero, con l'obiettivo di ridurre i ricoveri impropri, garantire la stabilizzazione clinica del paziente e favorire il recupero dell'autonomia funzionale.

La struttura accoglie persone con patologie acute di lieve entità o con patologie croniche riacutizzate che, pur non necessitando di un ricovero ospedaliero ordinario, richiedono interventi sanitari non adeguatamente erogabili al domicilio a causa di condizioni abitative o familiari non adeguate. Il periodo del ricovero è di norma di 30 giorni.

L'accesso all'OdC può avvenire:

- dal domicilio, su proposta del Medico di Assistenza Primaria (MAP);
- da altre strutture o reparti ospedalieri, su proposta dello specialista ambulatoriale o del medico ospedaliero;
- dal Pronto Soccorso.

Di rilievo in Azienda

Dipartimento Area Chirurgica

Oltre a svolgere le attività chirurgiche più diffuse, il Dipartimento dispone dei seguenti centri specializzati:

- Breast unit, per la cura delle patologie della mammella;
- Thyroid Unit, per le patologie tiroidee e paratiroidi;
- Liver unit, per il trattamento delle patologie epatiche;
- Centro Piede Diabetico, riconosciuto da Regione come centro di III livello;
- Trauma Team di emergenza-urgenza, attivo presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale San Carlo.

La ASST Santi Paolo e Carlo è punto di riferimento per l'attività di Chirurgia Robotica nei settori della Chirurgia Generale, dell'Urologia e della Ginecologia, con oltre mille casi trattati all'anno.

Dipartimento Cervico-Facciale

Riunisce competenze altamente specialistiche dedicate alla diagnosi e alla cura delle patologie del distretto testa-collo, tra le quali si evidenziano:

- i Centri di rilievo Regionale per il trattamento della labiopalatoschisi, della paralisi facciale e delle patologie dell'ipovisione, sia per l'età adulta sia per l'età pediatrica;
- la Clinica Odontoiatrica, che in regime di Servizio Sanitario Nazionale (SSN) si occupa delle patologie orali, dentali e parodontali, nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA);
- l'Otorinolaringoiatria, che partecipa alla Thyroid unit.

Dipartimento Neuroscienze

Dedicato alle patologie del sistema nervoso centrale e periferico.

Tra i centri e le specialità di particolare rilievo:

- Centro Cefalee;
- Centro Alzheimer;
- Centro Regionale Epilessia (CRE);
- Hub Stroke Unit, con interventi di primo e secondo livello per il trattamento dell'ictus;
- Centro Disturbi del Sonno;
- Neuroradiologia Interventistica, che utilizza tecniche di imaging (angiografia, TAC, risonanza) per trattare patologie del cervello e dei vasi sanguigni in modo minimamente invasivo;
- Neurochirurgia.

Di rilievo in Azienda

Dipartimento Emergenza-Urgenza

L'ASST riveste un ruolo strategico nella rete dell'emergenza-urgenza dell'area metropolitana di Milano, grazie alla presenza di due Dipartimenti di Emergenza e Accettazione (DEA) di I livello, riconosciuti a livello regionale e nazionale. I Pronto Soccorso degli Ospedali San Carlo Borromeo e San Paolo registrano complessivamente circa 135.000 accessi all'anno.

Il Dipartimento dispone in particolare delle seguenti specialità:

- Cardiologia Interventistica in entrambi gli ospedali;
- Broncoscopia Interventistica;
- Medicina d'Urgenza.

Dipartimento Medicina Specialistica

Riunisce diverse discipline mediche non chirurgiche, con l'obiettivo di garantire diagnosi, cura e follow-up di patologie complesse o specifiche.

Di particolare rilievo le attività dedicate a:

- Endocrinologia, Diabetologia e Nutrizione;
- Epatologia;
- Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM);
- Endoscopia Digestiva Diagnostica Interventistica, con oltre 9000 endoscopie annuali diagnostiche ed interventistiche sul sistema digerente;
- Dialisi e percorso di avvio al trapianto dei pazienti nefropatici.

Dipartimento Area dei Servizi Diagnostici

Garantisce un'ampia gamma di prestazioni di diagnostica strumentale, in ambito radiologico, neuroradiologico, di radiologia interventistica e di medicina nucleare e di laboratorio.

La diagnostica strumentale comprende:

- Radiologia tradizionale e interventistica;
- Medicina Nucleare.

Fra i servizi di laboratorio:

- Anatomia Patologica, Microbiologia e Virologia;
- Genetica Medica, che offre visite genetiche e percorsi diagnostico-consulenziali per malattie rare, disturbi del neurosviluppo, rischio riproduttivo, gravidanze ad alto rischio e rischio oncogenetico;
- Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT), che raccoglie e controlla le donazioni di sangue occupandosi inoltre dell'attività trasfusionale.

Di rilievo in Azienda

Dipartimento Materno-Infantile

Garantisce la presa in carico integrata della donna e del bambino, attraverso un insieme di strutture dedicate ai diversi bisogni in ambito materno-infantile e riproduttivo. In particolare, comprende servizi e centri specializzati quali:

- Unità Pelvica, per la gestione multidisciplinare delle patologie del pavimento pelvico;
- Centro Antiviolenza/Centro Ascolto e Soccorso Donna (CASD), per il supporto delle donne vittime di violenza;
- Centro di Salute e Ascolto per le Donne Straniere e i loro bambini, con servizio di mediazione culturale;
- Centro di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA), specializzato nel trattamento dell'infertilità di coppia, nella crioconservazione dei gameti e nei percorsi di fecondazione eterologa;
- Ambulatori ostetrici e ginecologici per bambine, adolescenti e donne adulte, dedicati alla diagnosi prenatale, alla gestione della gravidanza, sia a basso che ad alto rischio, al trattamento dell'endometriosi, all'applicazione della Legge 194/78;
- Day Surgery per piccoli interventi ginecologici;
- centri di riferimento per le malattie metaboliche congenite, per lo screening neonatale esteso, per le malattie rare, per le adozioni internazionali e per il bambino migrante, per le dislipidemie in età pediatrica, per i disturbi della nutrizione e dell'alimentazione in età pediatrica.

Le strutture di Ginecologia e Ostetricia dispongono di un totale di otto sale parto.

Dipartimento di salute mentale

Garantisce un'ampia offerta di prestazioni dedicate alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle principali patologie psichiatriche e neuropsichiatriche dell'età evolutiva, adolescenziale e adulta, quali:

- Servizio di Accompagnamento alla Genitorialità in Adolescenza (SAGA), rivolto alle giovani mamme fino ai 21 anni e ai loro partner, con l'obiettivo di offrire sostegno e accompagnamento durante la gravidanza e nelle prime fasi di crescita del bambino. Il percorso prevede incontri individuali dedicati al supporto della genitorialità, proseguendo fino al secondo anno di vita del bambino o, ove necessario, fino al raggiungimento della maggiore età della madre.
- Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD) ;
- Disturbi dello Spettro Autistico, con funzione di centro di riferimento regionale;
- Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DCA);
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), quali dislessia, disgrafia o discalculia.

Sono inoltre presenti un reparto di Neuropsichiatria con degenza e un servizio di Andrologia Pediatrica, dedicato alla salute dell'apparato riproduttivo maschile dall'età neonatale all'adolescenza.

6

Di rilievo in Azienda

DAMA

Il Centro DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance) è un servizio multidisciplinare finalizzato a garantire cure adeguate a persone con disabilità grave, superando le barriere comunicative, comportamentali o fisiche che nei contesti sanitari standard spesso rendono difficile o impossibile la visita medica. Il servizio offre una presa in carico personalizzata dei bisogni del paziente, della famiglia e dei caregiver. È attivo un call center dedicato, dal lunedì al venerdì, con funzione di coordinamento e organizzazione dei percorsi assistenziali ospedalieri

Il Progetto DAMA è nato nel 2000 all'Ospedale San Paolo e ha rappresentato un modello organizzativo innovativo, dal quale hanno avuto origine le esperienze analoghe in altre realtà sanitarie.