Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Matilde Rosso

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

A-Life Milano s.r.l.

19 / 5 / 2025 – 20 / 9 / 2026

Chief Operating Officer

Dirigente tempo indeterminato CCNL servizi e commercio

- Ruolo trasversale in staff al CEO, con responsabilità diretta su tutte le aree aziendali (sanitarie, tecniche e amministrative) e coordinamento dei referenti di area;
- Operations Management: gestione e ottimizzazione della disponibilità di risorse, spazi e strumentazione per l'erogazione dei servizi programmati;
- Risorse Umane: ricerca e selezione, contrattualistica, onboarding, sviluppo e retention; pianificazione del personale medico, tecnico-sanitario e amministrativo e sviluppo delle competenze;
- Qualità, Privacy e Gestione del Rischio: processi di autorizzazione e accreditamento con le autorità sanitarie, definizione di SOP e procedure codificate, coordinamento RSPP, compliance GDPR, sicurezza del paziente, protocolli di emergenza;
- Pianificazione economico-finanziaria e Acquisti: budgeting, reporting e pianificazione, compliance fiscale e regolatoria, analisi di performance e dei costi a supporto della definizione del listino; selezione fornitori, negoziazione contratti e acquisti di beni sanitari e non sanitari, coordinamento delle scorte;
- Sistemi Informativi, Ingegneria Clinica e Fisica Medica: punto di riferimento per i sistemi informativi sanitari, configurazione/gestione del sistema di booking; gestione e manutenzione del parco tecnologico, conformità agli standard di sicurezza e radioprotezione (dosimetria, calibrazione), supporto al training clinico;
- Servizi generali, tecnico-patrimoniali e convenzioni: servizio pulizie, gestione rifiuti e security, ristorazione pazienti e staff con controllo igienico e coordinamento vendor; convenzioni con terze parti e contratti assicurativi;
- Customer experience e sviluppo commerciale: customer service (booking, reception, front office) e client experience; marketing, comunicazione; quote tool e rete di referral (privati e corporate).

Attività o settore: Struttura sanitaria privata non accreditata

ASST Santi Paolo e Carlo – Milano (Italia)

1 / 10 / 2024 – 15 / 5 / 2025

Direttore SC Gestione Operativa - Next Generation EU

1 / 3 / 2024 – 1 / 10 / 2024

Direttore F.F. SC Gestione Operativa - Next Generation EU

16 / 2 / 2024 – 29 / 2 / 2024

Dirigente SC Gestione Operativa - Next Generation EU

Dirigente analista a tempo indeterminato

- Struttura Complessa in Staff alla Direzione Generale;
- Programmazione della produzione, con l'obiettivo di massimizzare la produttività delle piattaforme dell'ASST sia dei due poli ospedalieri che del polo territoriale su tre distretti e di ottimizzare liste e tempi di attesa;
- Programmazione strategica, tattica e operativa delle sedute operatorie (2 BO, 18 sale operatorie);
- Gestione di progetti di miglioramento organizzativo: analisi, misurazione e riorganizzazione dei processi aziendali in un'ottica patient-centered, di miglioramento continuo e riduzione degli sprechi;
- Coordinamento e monitoraggio dell'implementazione degli interventi PNRR nell'ambito dell'ASST;
- Gestione Flussi: controllo, coordinamento, monitoraggio e invio dei flussi informativi;
- SS Controllo di Gestione: gestione del processo di budget, presidio del processo di definizione e monitoraggio dei risultati, costruzione di sistemi di reporting integrato, definizione piano dei centri di costo, predisposizione del modello LA, piano delle performance e analisi ad-hoc economicità;
- Componente gruppo di lavoro CUP Unico regionale; componente gruppo di lavoro regionale per l'elaborazione di un modello di convenzione per la Sanità Integrativa (decreto DGW n. 7957 del 24.5.24).

Attività o settore: Struttura sanitaria pubblica

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico – Milano (Italia)

1 / 12 / 2021 – 15 / 2 / 2024 **Dirigente Responsabile SC Gestione Operativa e Libera Professione**

Dirigente Amministrativo ex art. 15 septies d.lgs. 502/92 e s.m.i.

- Staff del Direttore Generale, componente del Collegio di Direzione;
- Responsabile Libera Professione: elaborazione bilancio, monitoraggio dell'attività, coordinamento del servizio clienti, dell'ufficio pagamenti (inclusi fondi contrattuali) e gestione delle convenzioni con studi in rete, fondi/assicurazioni e strutture private non accreditate;
- Responsabile unico aziendale dei tempi di attesa: analisi e monitoraggio dei tempi di attesa e dell'andamento dell'attività, negoziazione con le strutture cliniche, in stretta collaborazione con la direzione medica di presidio e controllo di gestione, dell'offerta ambulatoriale e chirurgica elettiva;
- Gestione offerta specialistica e spazi ambulatoriali, accoglienza-cup, servizi di prenotazione e recupero crediti;
- Coordinamento segreterie di reparto/programmazione/direzione e ufficio stranieri, ricoveri e nascite;
- Gestione delle circa 200 risorse del comparto amministrativo assegnate;
- Componente commissione paritetica ALPI regionale, gruppo lavoro CUP unico regionale.

18 / 7 / 2016 – 30 / 11 / 2021 **Responsabile Gestione Ambulatoriale (Operations, Marketing e LP) UOC Gestione Operativa, Marketing e Libera Professione / Progetti Direzione Scientifica**

Collaborazione Coordinata e Continuativa

- Gestione offerta specialistica e spazi ambulatoriali (gestione e configurazione delle modalità di prenotazione, assegnazione stanze e monitoraggio occupazione, sistemi eliminacode, ottimizzazione percorsi e logistica del paziente);
- Gestione accoglienza-cup, servizi di prenotazione e recupero crediti;
- Progetti organizzativi per il miglioramento del supporto alla ricerca traslazionale nei settori di riconoscimento dell'IRCCS, in particolare: progetto informatizzazione Direzione Scientifica (inclusa revisione della procedura di acquisto farmaci e reagenti su fondi di ricerca); streamline di processi e miglioramento di percorsi clinico-assistenziali specifici nei settori di riconoscimento dell'IRCCS e settori strategici (es. accessi pronto soccorso, pazienti cronici);
- Referente presa in carico paziente cronico e fragile;
- Referente non sanitario Centri Vaccinali Covid19 (Fiera Milano City, Palazzo delle Scintille);
- Supporto stesura del POAS e del piano strategico aziendale.

Attività o settore: Struttura sanitaria pubblica

Simon-Kucher & Partners – Milano (Italia)

1 / 1 / 2016 – 15 / 7 / 2016 **Senior Consultant**

6 / 5 / 2013 – 30 / 12 / 2015 **Consultant**

Lavoro subordinato con contratto a tempo indeterminato

- Coinvolta in 20+ progetti in ambito sales, marketing e pricing per aziende in diversi settori
  - Assessment di performance aziendali, mappatura di processi e analisi statistiche
  - Sviluppo di misure concrete per la realizzazione delle opportunità di miglioramento identificate
  - Sviluppo di strumenti di lavoro a supporto delle attività del cliente (anche con provider esterni)
  - Programmi di qualificazione, segmentazione e valorizzazione della base clienti
  - Project, team e client management
- Formatore in sessioni ad-hoc per clienti: tattiche di negoziazione e controargomentazione

Attività o settore: Consulenza gestionale/strategica

International Olympic Committee, Television and Marketing Services – Losanna (Svizzera)

18 / 6 / 2012 – 3 / 5 / 2013 **Junior Coordinator**

- Monitoraggio e reportistica della funzione
- Interfaccia inter-funzionale all'interno dell'organizzazione
- Supporto allo sviluppo dei business requirement per la nuova piattaforma collaborativa

Attività o settore: Sport/Marketing

Fondazione Lettera 27 – Milano (Italia)

1 / 5 / 2012 – 30 / 5 / 2012

3 / 6 / 2013 – 28 / 6 / 2013 **Advisor**

Attività o settore: Fondazione culturale

Accenture Strategy Management Consulting – Milano (Italia)

7 / 6 / 2010 – 1 / 4 / 2011 **Stage / tirocinio**

Attività o settore: Consulenza gestionale/strategica

DOCENZE

23 febbraio 2024 — **Polis Lombardia – Unimi Centro HEAD** Milano
Docente per il corso manageriale per dirigenti di Struttura Complessa codice edizione UNIMI DSC – 2301/DE per la sessione "Gestione Operativa"

7 febbraio 2024 — **Fondazione Unimi** Torino
Intervento sul tema della Gestione Operativa e miglioramento organizzativo nell'ambito del progetto "Leadership: dirigere l'azienda sanitaria. Sfide, frontiere e questioni programmatiche"

Aprile 2022 — **Milano School of Management - Federsanità** Roma
Co-docente corso "Organizzare e gestire la piattaforma ambulatoriale delle aziende sanitarie"

aa.ss. 21/22 – 22/23 – 23/24 — **Humanitas University** Milano
Incarico docenza corso "Scienze giuridiche ed economiche e organizzazione aziendale", Corso di laurea Infermieristica Magistrale.

Edizione 2016/17 e 2017/18 — **SDA Bocconi** Milano
Docente per il corso "Consulting Skills for Value Creation in Healthcare" Master of International Healthcare Management, Economics and Policy (MIHMEP)

Novembre 2015 — **Istituto Internazionale di Ricerca** Milano
Co-docente corso "Strategie di Marketing per la gestione del Cliente"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Conseguito il 20 / 11 / 2012 — **MBA**, Master in Business Administration
Université de Genève – IOMBA, Svizzera
- Voto: With Honors
- Specializzazione: Organizzazioni internazionali

Conferita il 15 / 12 / 2012 — **Laurea Specialistica** in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali — QEQ level 7 – LM77
Università Commerciale "Luigi Bocconi", Milano, Italia
- Voto: 110 cum laude
- Tesi: "Leadership in Healthcare: a realist review". Il ruolo dei leader nel settore sanitario

Conferita il 25 / 9 / 2010 — **Laurea** in Economia Aziendale e Management — QEQ level 6
Università Commerciale "Luigi Bocconi", Milano, Italia
- Voto: 110 cum laude. "Più giovane studentessa laureata con lode della sessione"
- Progetto finale: "International Project Financing: The Vancouver 2010 Winter Olympic Games"

II sem a.s. 2009 - 2010 — **Exchange Program**, European Canadian Partnership
Sauder Business School, University of British Columbia, Vancouver, Canada
- Semestre all'estero, vincitrice della borsa di studio per merito "European Canadian Partnership"

ALTRE ESPERIENZE

- Global Shaper World Economic Forum | Milano, Italia. Giugno 2013 - Dicembre 2014
- Hult Global Case Challenge | Dubai, UAE. Febbraio 2012
- Volontaria "Casa Italia" durante le Olimpiadi Invernali | Vancouver, Canada. Febbraio 2010
- Information and Decision Solutions Challenge Procter & Gamble | Istanbul, Turchia. Aprile 2010

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano
Altre lingue: Francese (fluente, C2) – Inglese (fluente, C2)

Competenze informatiche
- Pacchetto Office - conoscenza avanzata (utilizzo durante tutte le esperienze lavorative)

- Applicativi gestionali e dipartimentali sanitari – conoscenza avanzata/amministratore
- Software statistici (SPSS Statistics, SPSS Modeler, STATA) – conoscenza avanzata
- VBA linguaggio di programmazione – conoscenza avanzata
- AI prompts (for editing documents and/or basic coding/ agents)

Competenze comunicative

- Ottime competenze nel presentare di fronte a diverse audience (es. medici, direzione, etc.)
- Ottime competenze nella comunicazione intra-gruppo ed esterna in contesti formali e non
- Eccellenti capacità nella preparazione di presentazioni e report

Competenze organizzative e gestionali

- Estrema accuratezza e precisione nei lavori svolti
- Leadership e gestione delle risorse
- Project management
- Forte attitudine al lavoro in team anche cross-funzionali e la propensione ad assumere ruoli guida nell'organizzazione del lavoro

Competenze professionali

- Forti competenze in ambito analitico (analisi di dati e processi, econometria)
- Solido background in strategia, economia aziendale e management pubblico e sanitario
- Capacità di rendere più efficienti i processi, anche con strumenti di lavoro pragmatici ed efficaci

Altro

- Diploma di ballerina professionista presso ESDC Rosella Hightower in Francia
- Licenza in teoria musicale e solfeggio per pianoforte presso il conservatorio A. Vivaldi di Alessandria

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Astorri E, Mazziotta F, Macrelli C, Tiwana N, Letzgus M, Bisesti A, Laquintana D, Chiappa L, Piatti A, Sottocorno M, Falbo F, Rosso M, Caprini L, Castaldi S. Anti-SARS-CoV-2 vaccination campaign in children aged 5-11 years: the experience of a mass vaccination center in the city of Milan. Acta Biomed. 2023 Feb 13;94(1):e2023036. doi:10.23750/abm.v94i1.13348.

Lega F, Prenestini A, Rosso M. Leadership research in healthcare: A realist review. Health Serv Manage Res. 2017;30(2):94-104. doi:10.1177/0951484817708915.

Lega F, Prenestini A, Rosso M. Leadership research in healthcare: A realist review. Conference paper: XVIII ISA World Congress of Sociology 2014.

Riconoscimenti e premi

Prima classificata alle Olimpiadi accademiche di matematica in Francia | Parigi, Francia. 2006
Più giovane studentessa laureata con lode della sessione A.S. 2009/2010, CLEAM-Bocconi.
Borsa di studio per merito "European Canadian Partnership" A.S. 2009/2010, UBC-Vancouver.

Dichiarazioni finali

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

