FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

(Redatto ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 – dichiarazione sostitutiva di certificazione)

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**NOVELLA CHAPPERON**
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	novella.chapperon@asst-santipaolocarlo.
Nazionalità	
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1998 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Azienda Ospedaliera San Paolo** (dal 1/01/2016 ASST Santi Paolo e Carlo)- Polo Universitario - via Di Rudinì 8 – Milano
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Dirigente Medico di altissima specializzazione (P3) di Direzione Sanitaria
• Principali mansioni e responsabilità	Dal 2018 Struttura Semplice Direzione Medica di Presidio Territoriale in staff alla Direzione Socio Sanitaria con mansioni di sorveglianza sanitaria nelle strutture territoriali della ASST e le attività di coordinamento, di prevenzione e promozione della salute Referente della Centrale Servizi Aziendale secondo le Linee Regionali per la presa in carico della cronicità e della fragilità in Regione Lombardia. Attività di integrazione del processo di assistenza tra le cure ospedaliere in regime di degenze e in fase di post- ricovero sia in regime domiciliare che presso Strutture di Continuità assistenziale Referente e coordinatore Servizio Sociale Professionale con la finalità di valutare, orientare e sostenere le situazioni complesse e di fragilità in una logica di presa in carico e di lavoro di rete. Coordinatore della Gestione Operativa Area Territoriale finalizzata ad assicurare la continuità assistenziale e garantire una reale integrazione socio sanitaria con l'obiettivo di una reale presa in carico della persona nel proprio contesto di vita, basata sulla valutazione multidimensionale del bisogno. Integrazione con il Servizio Fragilità Territoriale al fine di garantire le opzioni assistenziali idonee al paziente tenuto conto anche del suo contesto familiare e sociale. Referente della Direzione Sanitaria per l'Ufficio Relazione con il Pubblico nell'ottica di una cultura di trasparenza delle

Amministrazioni pubbliche e una sempre maggior attenzione verso la qualità dei servizi erogati in ambito ospedaliero ed il rapporto istituzione- cittadino. Attività di comunicazione e informazione verso l'esterno e processi di verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti attraverso l'ascolto e indagini di customer satisfaction.

Referente della Direzione Sanitaria per la Clinica Odontoiatrica afferente al Dipartimento Testa Collo con attività di coordinamento con la Direzione della Clinica nell'ottica di un miglioramento del percorso diagnostico terapeutico dei pazienti, dell'integrazione con le UUOO afferenti al Dipartimento stesso, del corretto utilizzo e smaltimento dei presidi sanitari e protesici

Presidente del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità la valorizzazione del benessere dei lavoratori e contro le discriminazioni

Componente del Comitato Valutazione Sinistri (CVS) Gruppo di coordinamento per la gestione del rischio in ambito dell'attività di Risk Management: gestione dei rapporti con i danneggiati e i loro studi legali per un'eventuale composizione stragiudiziale della vertenza al fine di una composizione del contenzioso in collaborazione con la Medicina Legale , la Direzione Sanitaria, gli affari generali e legali, i Broker assicurativi.

Integrazione della procedura di rilevazione e raccolta dati necessari ad una efficace gestione dei sinistri.

Auditor Interno di Sistema di Gestione per la Qualità (AISGQ): attività di applicazione di strumenti e metodologie di miglioramento della qualita secondo la Normativa ISO 9001 e gli standard di accreditamento professionale Joint Commission International.

Mediatore dei Conflitti in ambito sanitario secondo le Linee guida Regionale dell'Attività di Risk Management; attività di mediazione trasformativa con la finalità di prevenire e contenere la conflittualità tra operatori sanitari e utenti/ pazienti e di rafforzare il rapporto di fiducia del cittadino verso la Sanità Regionale.

Componente della 1°Commissione Medica Locale con funzioni medico legali insite nel ruolo ricoperto nell'ambito della Direzione Sanitaria Aziendale per l'accertamento dei requisiti psico fisici di idoneità alla guida

Direttore per l'esecuzione del Contratto (DEC) di affidamento del Servizio di raccolta, prelievo, trasporto e smaltimento/ recupero di rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti nell'Azienda Ospedaliera san Paolo. Attività periodica di controllo e prevenzione dei rischi generali e specifici presenti in Azienda e relative misure di prevenzione e protezione per la sicurezza e tutela della salute dei lavoratori.

Presidente della Commissione aggiudicatrice delle gare d'appalto per il Servizio di Smaltimento dei Rifiuti Ospedalieri

Componente del Gruppo di Lavoro "Decoro Ospedaliero" finalizzata all' individuazione di criticità strutturali superabili con interventi di manutenzione e riqualificazione ad iso risorse.

Dal 2009 al 2012 Responsabile del Gruppo di Lavoro Progetto Accoglienza finalizzato al miglioramento dei rapporti utente – azienda nell'ambito della gestione di tutto l'iter clinico diagnostico attraverso l'ottimizzazione della comunicazione operatore –paziente e/o dell'eventuale contenzioso

Responsabile della Commissione Ristorazione: coordina insieme al Servizio Dietologico ospedaliero l'attività finalizzata a pianificare e ottimizzare l'intervento nutrizionale in ambito ospedaliero mediante un continuo monitoraggio del Servizio Ristorazione dalla fase di fornitura, conservazione, elaborazione e distribuzione pasti secondo quanto previsto dal sistema di analisi dei pericoli e punti di controllo critici (HACCP)
Referente per la Direzione Sanitaria del Servizio di Radioprotezione Aziendale: coordinamento del servizio di Fisica Sanitaria al fine di un puntuale controllo e sorveglianza contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti

• Date dal 2006 al 2010	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	Ordine dei Medici e Odontoiatri di Milano: Componente del Gruppo di Lavoro "Osservatorio"con attività di gestione delle criticità relative al documento "Raccomandazioni per il miglioramento deontologico tra Colleghi in merito a richieste, proposte e prescrizioni.

• Date dal 1991 al 1998	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	Dirigente Medico a tempo pieno di ruolo Area Prevenzione e Sanità Pubblica presso Azienda USSL 39 di Milano Disciplina Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base: Direzione Sanitaria presso il Poliambulatorio di via Baroni e di via Boifava con attività di coordinamento attività ambulatoriali specialistiche Collaborazione con la Direzione Generale nell'ambito dell'ottimizzazione delle procedure aziendali in materia di qualità assistenziale anche attraverso formazione personale sanitario. Coordinatore dei gruppi di lavoro con i Medici di Medicina Generale Referente per l'attività di Protesica nell'ambito dell'erogazione di protesi e ausili agli assistiti afferenti alla USSL Medico Componente della Commissione per l'accertamento dell'Invalidità Civile.

• Date genn 1991 al dic 1991	USSL 39 di Milano: Attività sostitutiva di Medicina Convenzionata in qualità di medico di Medicina Generale convenzionato ai sensi dell'Art.48 della Legge 833/78
Dal 1993 al 2010	Associazione Vidas di Milano in qualità di Medico Esperto in Cure Palliative e Terapia del Dolore per assistenza domiciliare ai malati nella fase terminale della vita

• Date dal 1986 al 1987	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	U.S.S.L n°58 Cernusco S/N Presidio Ospedaliero di Melzo Assistente Medico di Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia a rapporto di tempo pieno

• Date dal 1984 al 1991	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile Sanitario del centro di Terapia Fisica e Riabilitazione "Belisario Fitness Center" in via Belisario 1 Milano

ATTIVITA' DI DOCENZA

dal 2017 ad oggi
Formatore nell'ambito delle Cure Palliative presso la Società Nuova Assistenza di Milano

2016- 2017
Regione Lombardia presso DG Welfare : Relatore Corso Mediatori dei Conflitti

Dal 2016 ad oggi
ASST Santi Paolo e Carlo Docente presso Corso "Protezione degli Operatori Sanitari dall'esposizione ad agenti biologici

Dal 2015 al 2016
Fondazione Ordini degli Ingegneri della Provincia di Milano
Docenza al Corso " Formazione RSPP e ASPP"

2015
AO San Paolo: Docenza al Corso di formazione Professionale per il Personale addetto all'assistenza ai casi Aids ex L.135/90

2013
Società C.I.F.I. di Milano: Docenza al Corso "Assistente alla poltrona"

2001 – 2003
AO San Paolo Docenza presso Corso di Formazione in materia di protezione dalle radiazioni

2001
AO San Paolo di Milano Docenza presso il Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale

1990 – 1992
Docenza presso Corso per assistenti socio- sanitari nell'ambito della Formazione Comunità Europea

1993 – 1994
Università degli Studi di Milano: Docenza Scuola di Specializzazione in Biotecnologie e Medicine Naturali

1987 – 1997
Università UNITRE di Milano: Docenza presso Cosrso di Patologia Generale e Fisiopatologia medica

1989
Scuola di Specializzazione Idrologia e Climatologia Medica: Docenza al Corso "Giornate italo Monegasche di tecnologie Biomediche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2018 — Certificazione Regionale della Esperienza Triennale nel Campo della Cure Palliative dei Medici in servizio presso le Reti dedicate alle Cure Palliative

2017 — Formatore nell'ambito delle Cure Palliative rivolto al personale socio-sanitario presso la Società Nuova Assistenza Milano

2015 — Regione Lombardia Eupolis: Certificazione di Mediatore dei Conflitti in ambito sanitario presso Eupolis Lombardia

2008 — Master 2° livello in Cure Palliative

1986 – 1988 — Università degli Studi di Milano – Scuola di Specializzazione in Idroclimatologia medica e Medicina Termale:
Diploma di Specializzazione post universitario

1982 - 1986 — Università degli Studi di Pavia - Scuola di Specializzazione in Patologia

Generale

1976 - 1982 Diploma di Specializzazione post universitario

Università degli Studi di Milano – Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia

Diploma di Laurea Universitario

1971 - 1975 Liceo Classico Alessandro Manzoni di Milano

Diploma di maturità Classica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA italiano

ALTRE LINGUE inglese

• Capacità di lettura	fluente
• Capacità di scrittura	fluente
• Capacità di espressione orale	fluente

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Alta capacità organizzativa sviluppata nel corso dell'esperienza in Direzione Sanitaria presso l'Azienda Ospedaliera San Paolo che ha comportato la gestione di gruppi di professionisti in ambito sia sanitario che medico legale..
Ottima capacità di relazione e comunicazione con l'utenza che la rendono riferimento per la Direzione Sanitaria in ambito di conflitti/ contenziosi.
Innata tendenza alla leadership in ambito di lavoro di squadra anche in ambiente multiculturale e multidisciplinare

Ottima capacità di coordinamento ed amministrazione di persone, esperienza nella definizio0ne, gestione e coordinamento di progetti con declinazione di gruppi di lavoro specifici dedicati, sia in ambito lavorativo istituzionale che presso associazioni di volontariato no profit.

Ex olimpionica nello sport ginnastica artistica
Ex allenatrice della squadra nazionale di ginnastica artistica
Insegnamento ginnastica presso Istituto Skorpion e Francesco Conti a Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE *Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*	Conoscenza ed uso dei principali programmi applicativi informatici in uso in sanità Utilizzo quotidiano di software gestionali per la documentazione clinica in ambito ospedaliero (Galileo ,ADT web, First Aid)
PATENTE O PATENTI	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	
ALLEGATI	

Quanto dichiarato è conforme alle disposizioni degli art. 46 e 47 del DPR 445/00; il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci,la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art.13 GDPR 679/16, ai sensi del D.Lgs 101/2018

Milano, data 2 luglio 2019

Novella Chapperon