

CARTA DEI SERVIZI

C-DOM

CURE DOMICILIARI



Carta dei Servizi

C-DOM Cure Domiciliari

ASST Santi Paolo e Carlo

1. Presentazione del servizio

La C-DOM Cure Domiciliari dell'ASST Santi Paolo e Carlo è un'Unità di Offerta territoriale dedicata alla presa in carico domiciliare di persone fragili, non autosufficienti o con bisogni sanitari e sociosanitari gestibili presso il domicilio. Il servizio opera nell'ambito della SSD ADI Terapia del dolore e Cure Palliative.

2. Destinatari delle Cure Domiciliari

Il servizio è rivolto a persone residenti o domiciliate nel territorio di riferimento dell'ASST Santi Paolo e Carlo che presentano bisogni assistenziali domiciliari, condizioni di fragilità, disabilità, patologie croniche o necessità di interventi sanitari, riabilitativi e assistenziali integrati.

3. Modalità di accesso, Presa in carico

L'accesso avviene tramite richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e attraverso la valutazione multidimensionale. La presa in carico prevede la definizione del Progetto Individuale e del Piano Assistenziale Individuale (PAI), condiviso con la persona assistita e/o caregiver.

Le cure domiciliari C-DOM, sono raggiungibili tramite Mezzi di Trasporto Pubblico:

- M2 Fermata Romolo
- M2 Fermata Porta Genova
- Autobus 47 da Via segantini / P.zza Belfanti a Via Segantini/ Via Gola

4. Punti Unici di Accesso (PUA) delle Case di Comunità

Per informazioni, orientamento e supporto nell'attivazione del percorso domiciliare, il cittadino può rivolgersi ai Punti Unici di Accesso (PUA) delle Case di Comunità dell'ASST Santi Paolo e Carlo:

- CdC Monreale
- CdC Masaniello
- CdC Stromboli
- CdC Bande Nere
- CdC Gola
- CdC Baroni

I PUA garantiscono accoglienza, orientamento ai servizi territoriali e raccordo con il percorso di presa in carico.

5. Sede organizzativa e operativa del servizio

La sede organizzativa e operativa della C-DOM Cure Domiciliari è presso la Casa di Comunità Gola, Via Gola 22, Milano.

La segreteria del servizio è contattabile dal lunedì al Venerdì dalle ore 09.30-15.30 secondo

l'organizzazione del servizio. Telefono: **02/8184.5924.**

Email: **curedomiciliari@asst-santipaolocarlo.it**.

6. Orari e continuità del servizio

Il servizio C-DOM garantisce apertura organizzativa 7 giorni su 7, con programmazione degli interventi assistenziali sulla base dei bisogni della persona assistita e di quanto previsto nel PAI. I percorsi integrati assicurano continuità assistenziale secondo il livello di intensità necessario.

7. Équipe multiprofessionale

L'équipe è composta da Responsabile medico, Coordinatore infermieristico, Infermieri di Famiglia e Comunità, fisioterapisti, operatori sociosanitari e ulteriori professionisti attivati in funzione dei bisogni assistenziali: psicologo, educatore professionale, assistente sanitario, assistente sociale, dietista, podologo, terapeuta occupazionale e logopedista.

8. Prestazioni offerte

La C-DOM eroga cure domiciliari di base e cure domiciliari integrate attraverso interventi infermieristici, riabilitativi, assistenziali ed educativi definiti nel PAI.

9. Comunicazione e continuità assistenziale

Gli operatori collaborano con MMG/PLS, caregiver, PUA delle Case di Comunità e servizi territoriali per garantire integrazione e continuità del percorso assistenziale.

10. Qualità, sicurezza e miglioramento del servizio

Il servizio promuove il miglioramento continuo attraverso monitoraggio degli esiti, questionari di soddisfazione, gestione delle segnalazioni, analisi degli eventi avversi, formazione del personale e applicazione delle procedure aziendali di sicurezza.

11. Diritti dell'utente e reclami

L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) Territorio dell'ASST Santi Paolo e Carlo gestisce le pratiche e le segnalazioni relative ai servizi ambulatoriali, consultoriali e territoriali.

Le prestazioni C-DOM sono comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza e non prevedono pagamento diretto da parte dell'utente.

Documento aggiornato sulla base dell'organizzazione dell'Unità di Offerta Cure Domiciliari C-DOM ASST Santi Paolo e Carlo.

È possibile contattare l'ufficio tramite email all'indirizzo: **urp.territorio@asst-santipaolocarlo.it** o telefonicamente ai numeri: **02.8184.5520** oppure **02.4022.5996**.

In caso di segnalazioni scritte l'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce una risposta all'utente di norma entro 30 giorni.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web aziendale nella sezione Relazioni con il Pubblico : **[clicca qui](#)**

12. Tutela dei diritti delle persone assistite

Puoi consultare i documenti completi relativi ai regolamenti aziendali direttamente sul portale ufficiale dell'Amministrazione Trasparente dell'ASST Santi Paolo e Carlo.

13. Questionario di gradimento dei servizi offerti

Gli utenti possono esprimere il proprio grado di soddisfazione del servizio ricevuto compilando il questionario di gradimento del servizio, che è consegnato all'utente a domicilio. Disponibile anche in allegato sul sito.

Data revisione 17/06/2026

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Santi Paolo e Carlo